BECKHAUSER

MANEJO RACIONAL E PRODUTIVO

Box de Atordoamento

manual do usuário

BECKHAUSER
MANEJO RACIONAL E PRODUTIVO

Índice

1. APRESENTAÇÃO DO PRODUTO 04
1.1 Especificações técnicas 05
1.2 Partes Componentes do Box 06
1.3 Circuito e componentes hidráulicos 10
1.3.1 Componentes Hidráulicos 11
1.3.2 Cilindros Hidráulicos 12
2. Recomendações Básicas 15
3. Sequência de Operações 16
3.1 Na entrada do aninal 16
3.2 Após atordoamento 16
3.3 Degola 17
4. Manutenção Preventiva 18
4.1 Diária - após o abate 18
4.2 Semanal 18
4.3 Pontos de lubrificação 19
5. Sistema Hidráulico 22
5.1 Kits reparo dos cilindros 23
5.2 Estoque recomendável de itens para reposição imediata 24
6. Garantia 25

Irmãos Beckheuser e Cia. Ltda.
Av. Deputado Heitor A. Furtado, 2.985
Fone (44) 3421-1000 / Fax (44) 3421-1010
Paranavaí PR CEP 87.711-000
beckhauser.com.br
beckhauser@beckhauser.com.br
0800 44 9002

BECKHAUSER
MANEJO RACIONAL E PRODUTIVO

Box de Atordoamento • Instruções de manejo e garantia

Desde 1970 no mercado a Beckhauser é hoje referência de inovação e qualidade no meio pecuário.
Da fazenda ao frigorífico, oferecemos a mais completa linha de soluções em contenção, manejo e controle de bovinos.
Pesquisa, treinamento, matéria prima de qualidade e permanente disponibilidade de assistência técnica são alguns dos fatores que fazem com que a Bechauser contribua para a melhoria dos resultados da pecuária e a confiabilidade de seus produtos, provendo soluções e conhecimentos que valorizem o ser humano, promovam o bem-estar animal e melhorem a relação entre o homem e o boi.

Leia atentamente estas instruções antes de utilizar o equipamento ou acionar a garantia. Seguindo-as você pode obter melhores resultados no manejo, além de reduzir os riscos de acidentes e garantir maior vida útil ao equipamento.

Contatos para dúvidas e assistência técnica:
0800 44 9002 / (44) 3421-1009 / (44) 9101-5372
ate@beckhauser.com.br
beckhauser.com.br

1. APRESENTAÇÃO DO PRODUTO

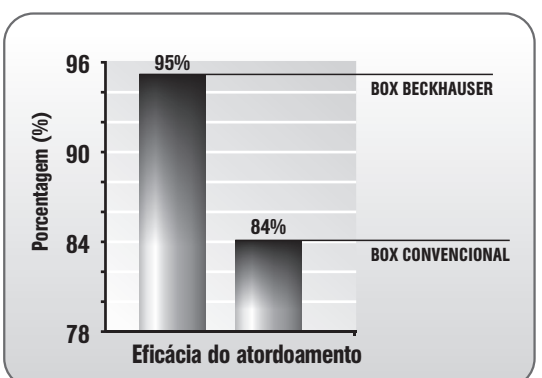
No final de 2004, a convite do Grupo Etco – Grupo de Estudos e Pesquisas em Etologia e Ecologia Animal, da Unesp (Jaboticabal-SP), a equipe de desenvolvimento Beckhauser aceitou o desafio de criar o primeiro equipamento de contenção para abate humanitário do Brasil.

Patenteado pelo INPI (Instituto Nacional da Propriedade Industrial), o Box de Atordoamento Beckhauser possibilita uma contenção racional dos animais e permite que o atordoamento seja feito com maior segurança e precisão.

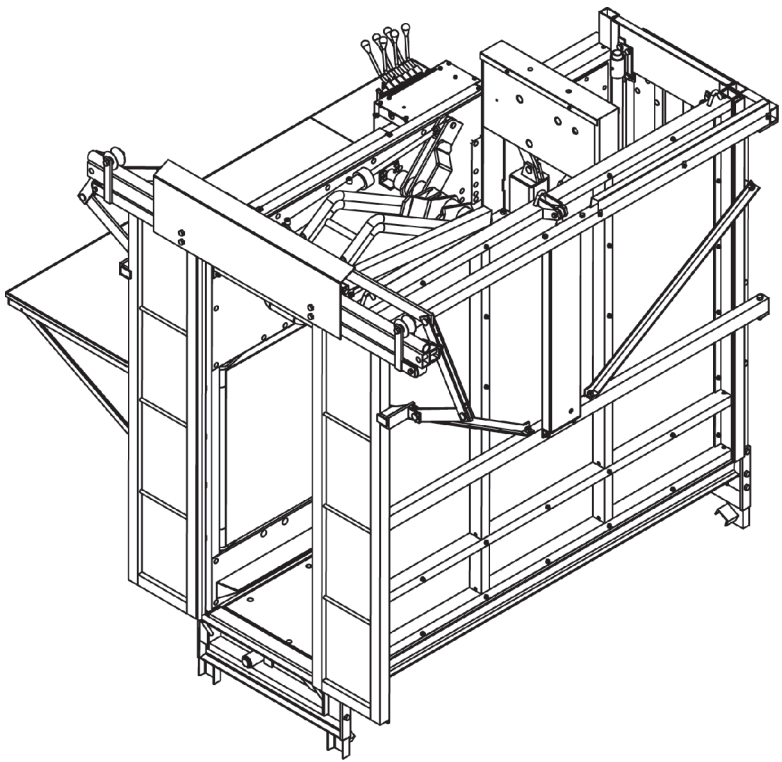
Além de atender as exigências de auditorias internacionais quanto aos índices de eficácia no atordoamento, o Box Beckhauser gera benefícios também na produtividade reduzindo o impacto do gargalo na produção. O mesmo operador responsável pelo atordoamento faz a contenção e a liberação dos animais, tudo a partir de pedais e um painel de controle automatizado, com grande praticidade.

Os riscos de acidentes e o desgaste dos operadores é reduzido significativamente. Os animais, devidamente contidos, não encontram espaço para se debater no interior do Box, além de terem sua queda suavizada pela contenção da parede lateral móvel, o que gera uma redução de hematomas e contusões, impactando diretamente na qualidade da carne.

Um estudo do Grupo Etco comprovou os benefícios do Box Beckhauser para o aumento da eficácia no atordoamento de bovinos. O índice de mais de 95% dos animais atordoados com um único disparo atende a exigências de auditorias internacionais para mercados importadores.

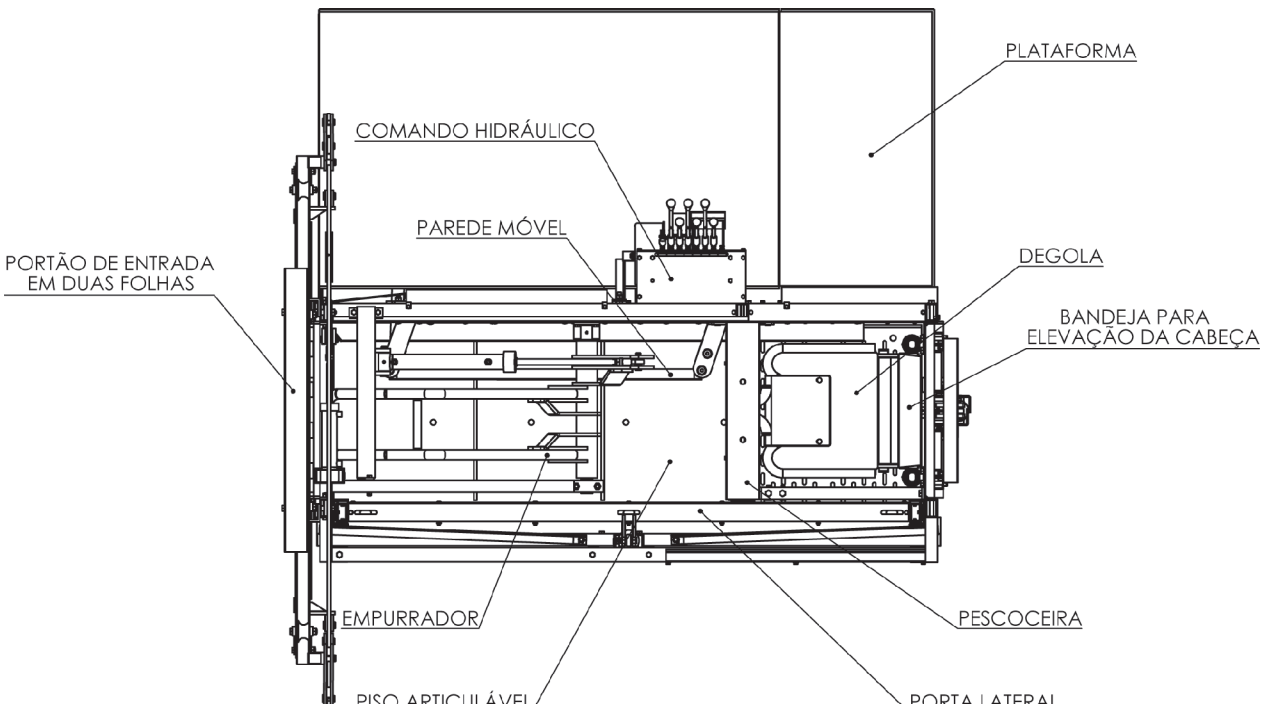


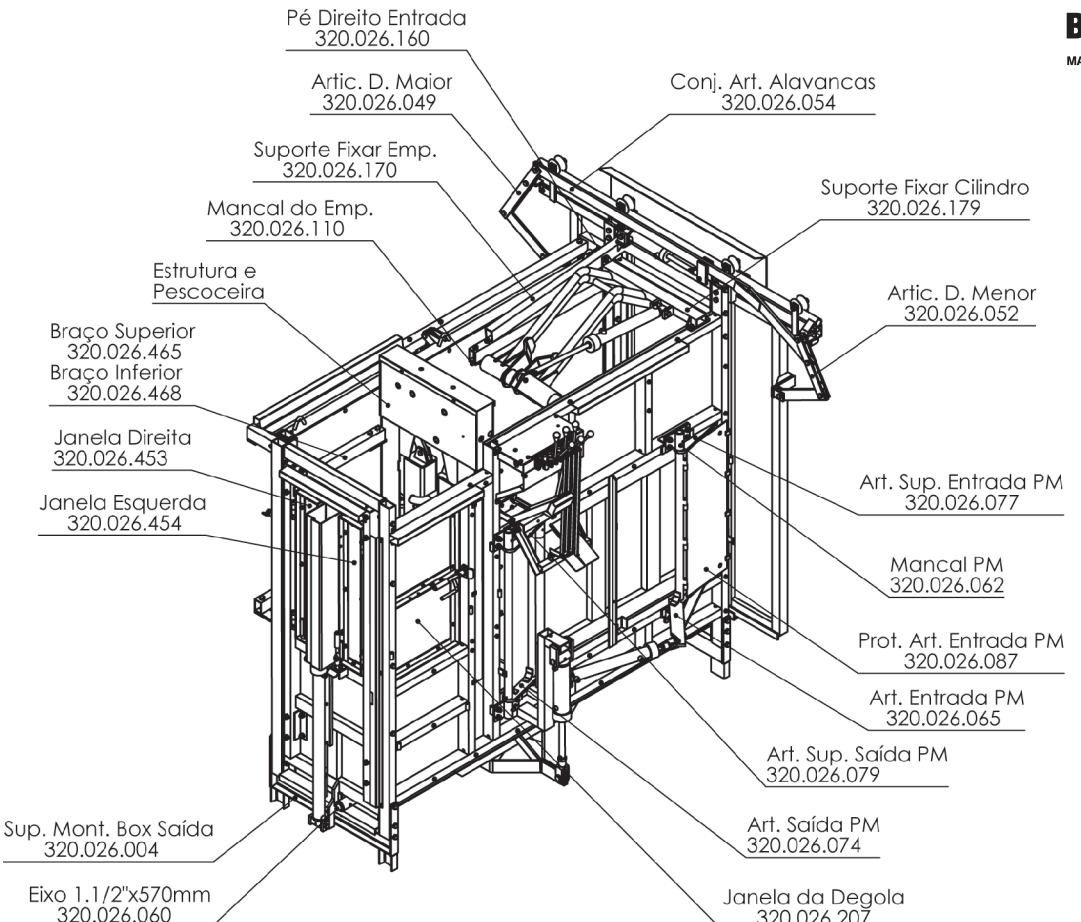
1.1 Especificações técnicas

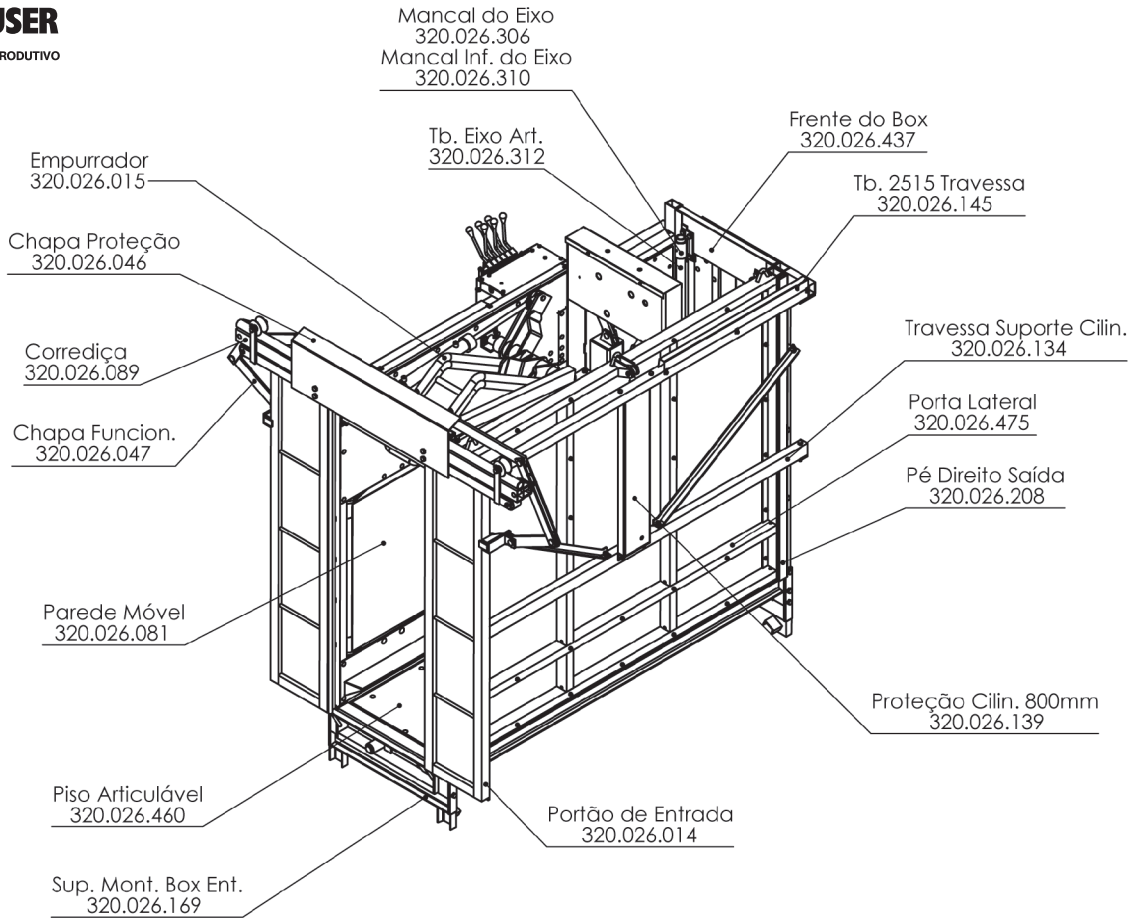


Altura: 2,83m
Altura Interna: 1,81m
Largura: 2,96m
(com portão aberto até a ponta da articulação)
Abertura Interna: 0,71m
Comprimento: 3,1m
Acabamento: Zincagem à Fogo

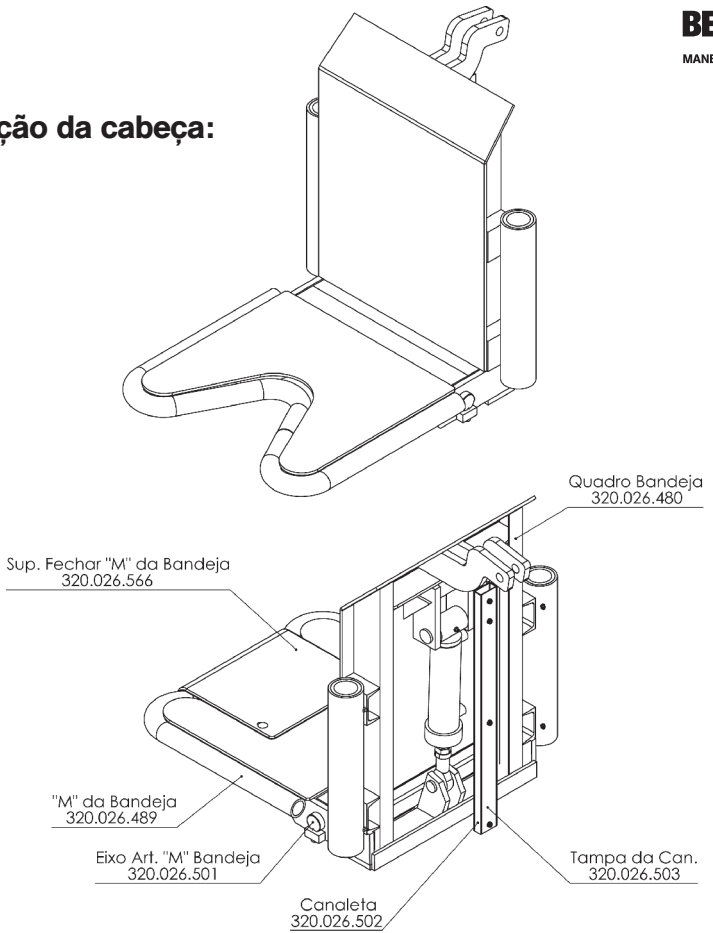
1.2 Partes componentes do Box



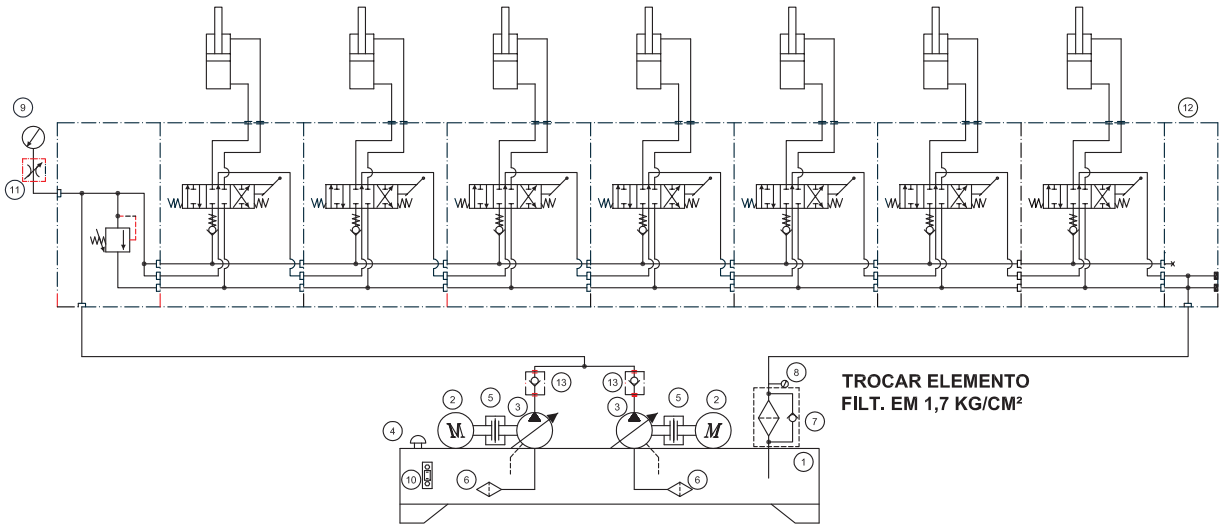

Pé Direito Entrada
320.026.160
Artic. D. Maior
320.026.049
Suporte Fixar Emp.
320.026.170
Mancal do Emp.
320.026.110
Estrutura e
Pescoceira
Braço Superior
320.026.465
Braço Inferior
320.026.468
Janela Direita
320.026.453
Janela Esquerda
320.026.454
Sup. Mont. Box Saída
320.026.004
Eixo 1.1/2"x570mm
320.026.060
Conj. Art. Alavancas
320.026.054
Suporte Fixar Cilindro
320.026.179
Artic. D. Menor
320.026.052
Art. Sup. Entrada PM
320.026.077
Mancal PM
320.026.062
Prot. Art. Entrada PM
320.026.087
Art. Entrada PM
320.026.065
Art. Sup. Saída PM
320.026.079
Art. Saída PM
320.026.074
Janela da Degola
320.026.207


Mancal do Eixo
320.026.306
Mancal Inf. do Eixo
320.026.310
Tb. Eixo Art.
320.026.312
Frente do Box
320.026.437
Tb. 2515 Travessa
320.026.145
Empurrador
320.026.015
Chapa Proteção
320.026.046
Travessa Suporte Cilin.
320.026.134
Corrediça
320.026.089
Porta Lateral
320.026.475
Chapa Funcion.
320.026.047
Pé Direito Saída
320.026.208
Parede Móvel
320.026.081
Proteção Cilin. 800mm
320.026.139
Piso Articulável
320.026.460
Portão de Entrada
320.026.014
Sup. Mont. Box Ent.
320.026.169

Detalhe da bandeja para elevação da cabeça:



1.3 Circuito e componentes hidráulicos



13	2	PC	C800-S	- VALVULA DE RETENÇÃO
12	1	PC	1613551	- COMANDO HIDRAULICO ML 15 CB ROMAN-7 ALAVANCA VAL. ALI.
11	1	PC	FT290-14	- VALVULA ISOLADORA DE MANOMETRO RETO 1/4"
10	1	PC	108008	- VISOR DE NIVEL LN70TB C/ TERMOMETRO
9	1	PC	MVGI63-0-1500W	- MAN 63MM V 0-1500LB-100KGF INOX/GLIC 1/4 NPT
8	1	PC	58017283	- MIC50 1/8 MANOMETRO INDICADOR CONTAMINAÇÃO
7	1	PC	FRT0060-010-08B	- FILTRO DE RETORNO S/ TQ 60L 10N 1" BSP
6	2	PC	S314	- FILTRO SUCÇÃO S 314 1" NPT 50L (100004)
5	2	PC	AF-46	- ACOPLAMENTO AF-46
4	1	PC	107002	- BR-762 BOCAL DE ENCHIMENTO COM FILTRO DE AR
3	2	PC	VPKC-F30-A4-BSP	- BOMBA DE PALHETAS VZ VAR. 50/70 BAR 16,0CC/R
2	2	PC	11388920	- MOTOR ELETRICO 4CV 4P 100L 220/380 B34D IE2 W22
1	1	PC	RVT-80L	- RESERVATORIO DE OLEO 80L

1.3.1 Componentes Hidráulicos

Mangueiras

Descrição	Mangueira	Quant. Peças	Compr. (m)	Onde Conecta		Terminais		Adaptadores		
				Comando	Cilindro	Ponta 1	Ponta 2	Comando	Cilindro	Central
Portão entrada	MANG. HIDRAÚLICA 3/8" X 1 TRAMA 2610 PSI	1	1,90	Fundo	Frente	TFJ90 8-6	TFJ 8-6	AOJ 10-8	ANJ 6-8	
	MANG. HIDRAÚLICA 3/8" X 1 TRAMA 2610 PSI	1	2,10	Frente	Fundo	TFJ90 8-6	TFJ 8-6	AOJ 10-8	ANJ 6-8	
Empurrador	MANG. HIDRAÚLICA 3/8" X 1 TRAMA 2610 PSI	1	1,50	Frente	Fundo	TFJ90 8-6	TFJ90 8-6	AOJ 10-8	ANJ 6-8	
	MANG. HIDRAÚLICA 3/8" X 1 TRAMA 2610 PSI	1	1,90	Fundo	Frente	TFJ90 8-6	TFJ90 8-6	AOJ 10-8	ANJ 6-8	
Parede Móvel	MANG. HIDRAÚLICA 3/8" X 1 TRAMA 2610 PSI	1	2,60	Fundo	Fundo	TFJ90 8-6	TFJ90 8-6	AOJ 10-8	ANJ 6-8	
	MANG. HIDRAÚLICA 3/8" X 1 TRAMA 2610 PSI	1	3,10	Frente	Frente	TFJ90 8-6	TFJ90 8-6	AOJ 10-8	ANJ 6-8	
Piso	MANG. HIDRAÚLICA 3/8" X 1 TRAMA 2610 PSI	2	2,50	Fundo	Fundo	TFJ90 8-6	TFJ 8-6	AOJ 10-8	ANJ 6-8	
				Frente	Frente	TFJ90 8-6	TFJ 8-6	AOJ 10-8	ANJ 6-8	
Pescoceira	MANG. HIDRAÚLICA 3/8" X 1 TRAMA 2610 PSI	2	0,90	Frente	Frente	TFJ90 8-6	TFJ 8-6	AOJ 10-8	ANJ 6-8	
				Fundo	Fundo	TFJ90 8-6	TFJ 8-6	AOJ 10-8	ANJ 6-8	
Bandeja	MANG. HIDRAÚLICA 3/8" X 1 TRAMA 2610 PSI	1	2,70	Frente	Frente	TFJ90 8-6	TFJ 8-6	AOJ 10-8	ANJ 6-8	
		1	3,50	Fundo	Fundo	TFJ90 8-6	TFJ 8-6	AOJ 10-8	ANJ 6-8	
Bandeja Articulação	MANG. HIDRAÚLICA 3/8" X 1 TRAMA 2610 PSI	1	4,15	Frente	Frente	TFJ90 8-6	TFJ90 8-6	AOJ 10-8	ANJ 6-8	
		1	4,30	Fundo	Fundo	TFJ90 8-6	TFJ90 8-6	AOJ 10-8	ANJ 6-8	
Porta Lateral	MANG. HIDRAÚLICA 3/8" X 1 TRAMA 2610 PSI	2	3,50	Fundo	Fundo	TFJ90 8-6	TFJ90 8-6	AOJ 10-8	ANJ 6-8	
				Frente	Frente	TFJ90 8-6	TFJ90 8-6	AOJ 10-8	ANJ 6-8	
Saída da Bomba	MANG. HIDRAÚLICA 1/2" X 2 TRAMA 4000 PSI	1				TFJ90 8-8	TFJ 8-8	AOJ 10-8		ANJ 8-8
Retorno	MANG. HIDRAÚLICA 3/4" X 1 TRAMA 1525 PSI	1				TFJ90 12-12	TFJ 12-12	AOJ 10-12		ANJ 16-12

Terminais

Descrição	Código
Femea Giratória 1.1/16"JIC x mangueira 3/4"	TFJ 12-12
Femea Giratória 90 graus 1.1/16"JIC x mangueira 3/4"	TFJ90 12-12
Femea Giratória 3/4"JIC x mangueira 1/2"	TFJ 8-8
Femea Giratória 90 graus 3/4"JIC x mangueira 1/2"	TFJ90 8-8
Femea Giratória 90 graus 3/4"JIC x mangueira 3/8" curta	TFJ90 8-6
Femea Giratória 3/4"JIC x mangueira 3/8"	TFJ 8-6

Adaptadores

Descrição	Código
Adaptador 7/8" O'ring x 1.1/16" JIC	AOJ-10-12
Adaptador 7/8" O'ring x 3/4" JIC	AOJ-10-8
Adaptador 3/8" NPT x 3/4" JIC	ANJ 6-8
Adaptador 1/2" NPT x 3/4" JIC	ANJ 8-8
Adaptador 1" NPT x 1.1/16" JIC	ANJ 16-12

1.3.2 Cilindros Hidráulicos

Cilindros (Teles)

Descrição	Onde Vai
Cilindro Hidr. 2” Haste 1” curso 70mm	Pescoceira
Cilindro Hidr. 2” Haste 1” curso 130mm	Bandeja Articulação
Cilindro Hidr. 2” Haste 1” curso 150mm	Portão de Entrada
Cilindro Hidr. 2” Haste 1” curso 400mm	Empurrador
Cilindro Hidr. 2” Haste 1” curso 400mm	Parede Móvel
Cilindro Hidr. 2” Haste 1” curso 800mm	Porta Lateral
Cilindro Hidr. 2” Haste 1” curso 900mm	Bandeja
Cilindro Hidr. 3” Haste 1.1/4” curso 250mm	Piso

*Para manutenção, verificar lista de kits-reparo na página 23.

Exemplos de cilindros para facilitar a identificação de componentes:

Cilindro 2x1x900mm

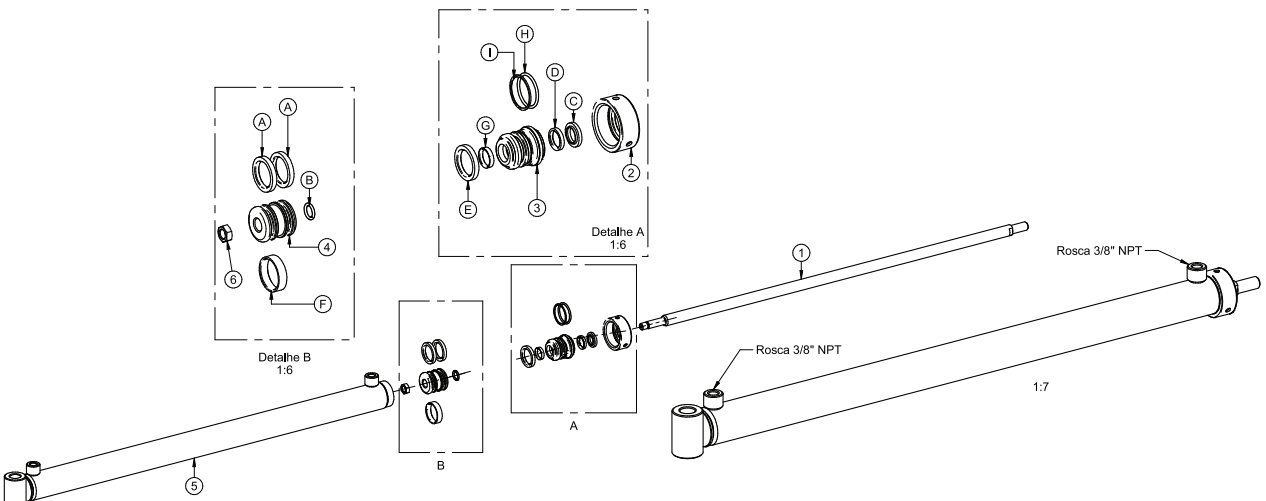


TABELA 1 - COMPONENTES		
Item	Qtd.	Descrição
1	1	Haste Completa 1" x 1084 mm
2	1	Porca Sobreposta 2"
3	1	Guia Nodular 2" x 1" x 55mm
4	1	Embolo Nodular 2" x 50mm
5	1	Camisa 2" x 1011mm Completa
6	1	Porca Sextavada 5/8" UNF

TABELA 2 - REPARO			
Item	Qtd.	Descrição	Código
A	2	Gaxeta do Êmbolo	2500 x 1500
B	1	Anel O'ring do Embolo	2-209
C	1	Raspador 1"	D-1000
D	1	Gaxeta da Haste	1250 x 1000.187
E	1	Gaxeta Externa da Guia	2500 x 1500
F	1	Anel Guia Nylon do Embolo	W2-2000-500
G	1	Anel Guia Nylon da Guia	29x6,35x1,80
H	1	Anel O'ring da Guia	2-224
I	1	Anel Anti Extrusão	8-224

Cilindro 3x1.14x250mm

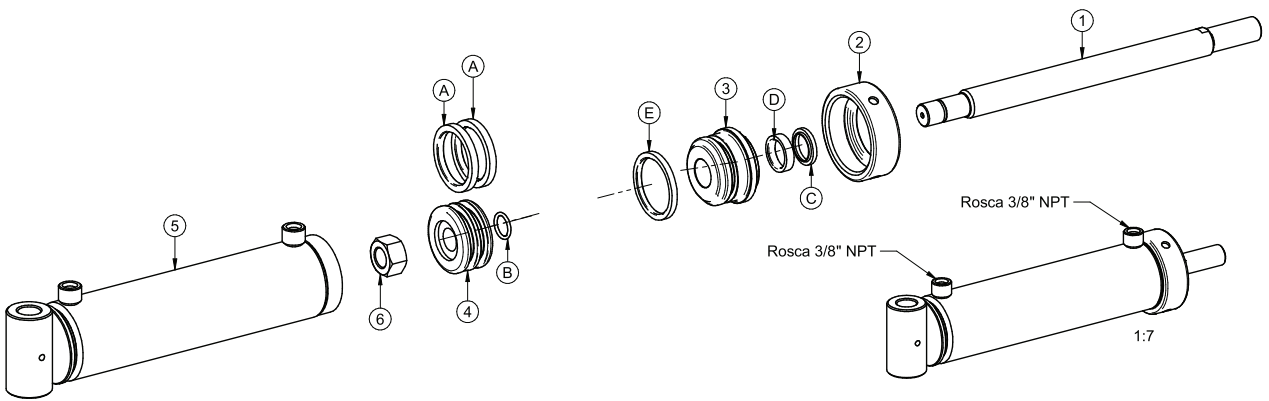


TABELA 1 - COMPONENTES		
Item	Qtd.	Descrição
1	1	Haste Completa 1 1/4" x 440 mm
2	1	Porca Sobreposta 2"
3	1	Guia Nodular 3" x 1 1/4" x 52mm
4	1	Embolo Nodular 3" x 38mm
5	1	Camisa 3" x 348mm Completa
6	1	Porca Sextavada 1" UNF - 14fios

TABELA 2 - REPARO			
Item	Qtd.	Descrição	Código
A	2	Gaxeta do Êmbolo	3120x2375
B	1	Anel O'ring da Haste	2-213
C	1	Raspador 1 1/4"	D-1250
D	1	Gaxeta da Haste	1870x1250.375
E	1	Gaxeta Externa da Guia	2500x2500

2. RECOMENDAÇÕES BÁSICAS

- Apenas pessoas treinadas de acordo com as orientações deste manual de instruções devem manusear o equipamento.
- Os operadores são responsáveis pela segurança dos animais e das demais pessoas envolvidas no manejo, portanto devem conhecer e seguir as orientações de manuseio do equipamento.
- Nenhuma peça deve ser acionada com alguma pessoa dentro do box.
- Os comandos devem ser manuseados com cuidado, sem esforço excessivo ou usando ferramentas inadequadas, provocando pancadas que podem danificar o equipamento.
- Não é recomendado fazer manutenção no sistema hidráulico e nos cilindros sem a orientação do engenheiro / técnico responsável pela manutenção.
- Deve ser instalado um pré-box para separação de um em um animal antes da entrada do Box. Essa atitude facilita o manejo, evita acidentes e favorece a produtividade no processo.
- Antes da entrada do animal, verifique se nenhuma contenção está acionada e se as janelas da parte da frente do equipamento estão fechadas.
- Não pressione os animais para entrada no box: evite choques e aglomeração. Recomenda-se separar um animal de cada vez antes da entrada no box.
- Nunca trabalhe com mais de um animal ao mesmo tempo dentro do box. Caso entre um segundo animal, faça-o retornar antes de proceder o atordoamento.
- Acione sempre a parede móvel: reduz o espaço e o animal fica mais calmo.
- Nunca acione o empurrador sem acionar a parede móvel, pois pode machucar um animal.

3. SEQUÊNCIA DE OPERAÇÃO

3.1 Na entrada do animal:

a) Mantenha um animal de cada vez no pré-box, entre dois portões transversais.
b) Antes da entrada do animal, verifique se nenhuma contenção está acionada (empurrador, parede móvel, pescoceira e bandeja) e se as janelas na parte da frente do equipamento estão corretamente fechadas.
c) Abra o portão de entrada para dar passagem ao animal: deixe entrar apenas um animal de cada vez. O modelo em duas folhas dificulta a entrada de um segundo animal ao mesmo tempo no Box.
d) Empurrador: deve ser acionado para auxiliar na condução da rês à pescoceira. Se acionado errado, há risco de contusões no dorso do animal.
d.1) Acione a parede móvel junto com o empurrador.
d.2) Caso o animal passe do ponto ideal de fechamento da pescoceira, retorne um pouco o empurrador.
e) Após acionadas as contenções de parede móvel e pescoceira, retorne o empurrador.
f) Acione a bandeja frontal para impedir que o animal abaixe a cabeça.
g) Para atordoamento: uma vez feita essa contenção, o animal estará posicionado ao alcance da pistola e com os movimentos limitados, o que permite ao operador maior chance de um disparo preciso e eficaz.

3.2 Após o atordoamento:

h) Desarme com o pedal todos os itens de contenção; i) Observe se está livre o local de pealo do animal.
j) Desarme a pescoceira.
k) Acione a porta de saída.
l) Só abaixe o piso após aberta a porta de saída.
m) Retorne o piso e a porta de saída para dar entrada ao próximo animal.

3.3 Degola:

Antes do abate:
a) Retirar o suporte de fechar "M" da bandeja.
b) Retirar a plataforma menor para liberar a janela lateral.

Na entrada do animal:
c) Proceder operação conforme itens de A à G da sequência de operação contidas em 3.1.
d) Acionar a alavanca "M" da bandeja posicionando o pescoço para degola.
e) Abrir janela lateral.

Após a degola: proceder conforme item 3.2, da página anterior.

4. MANUTENÇÃO PREVENTIVA

Deve ser feita pelo operador do Box.

*Caso encontre qualquer inconformidade, comunique o setor de manutenção.

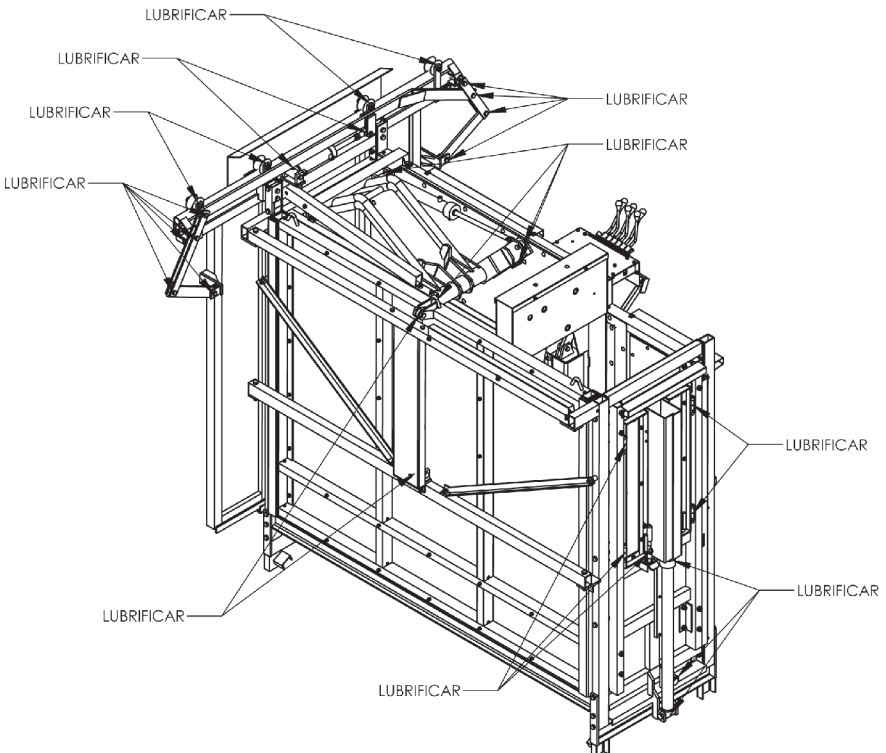
4.1 Diária – após o abate:

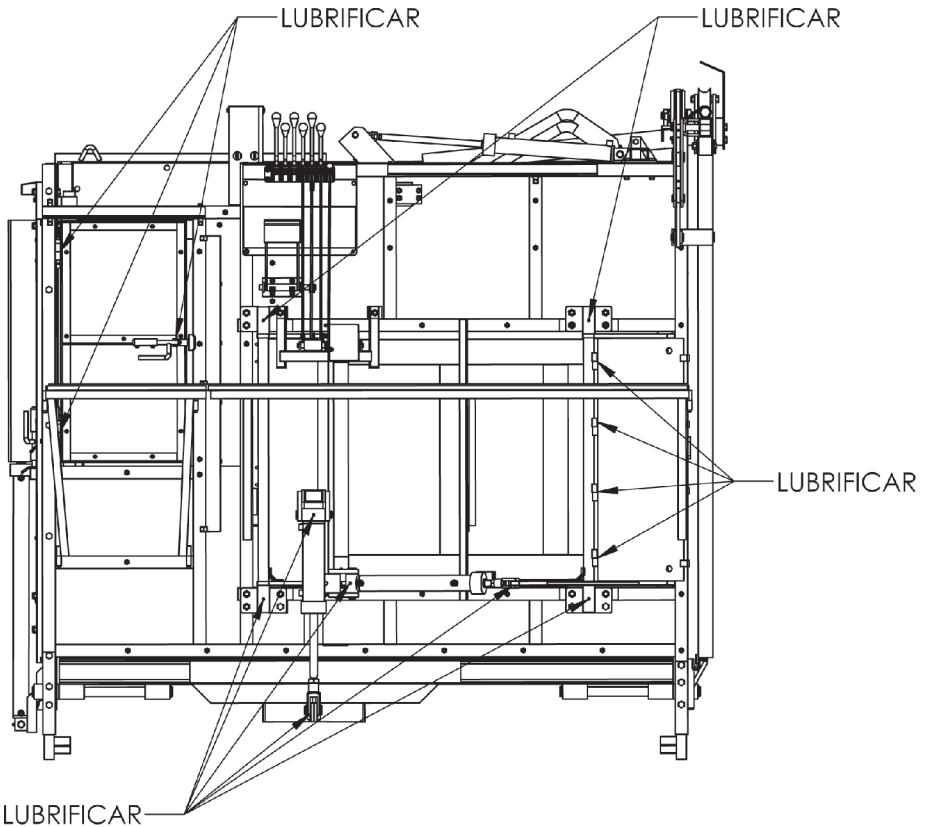
- Limpeza do equipamento;
- Comando Hidráulico: Verificar pressão do óleo no manômetro - durante o uso deve ficar entre 50 e 55 bar. Se não estive nessa faixa, acione o setor de manutenção.
- Unidade Hidráulica: O nível do óleo deve ser mantido dentro do intervalo do indicador de nível.
- Temperatura: Observar o limite máximo de 60ºC. Se ultrapassar, verificar a limpeza do filtro, nível do óleo e interromper o uso até baixar a temperatura. Se persistir temperatura elevada, entrar em contato com a assistência técnica Parker autorizada.
- Filtro de óleo do retorno na unidade hidráulica: Pedir troca do filtro quando o ponteiro do manômetro indicar 20PSI. É recomendável trocar o filtro no mínimo duas vezes ao ano.
- Cilindros, válvulas de comando, conexões e mangueiras: verificar se há vazamento de óleo ou mangueiras ressecadas.
- Mancais, articulações e engraxadeiras: lubrificar pontos indicados nos desenhos da página seguinte.

4.2 Semanal:

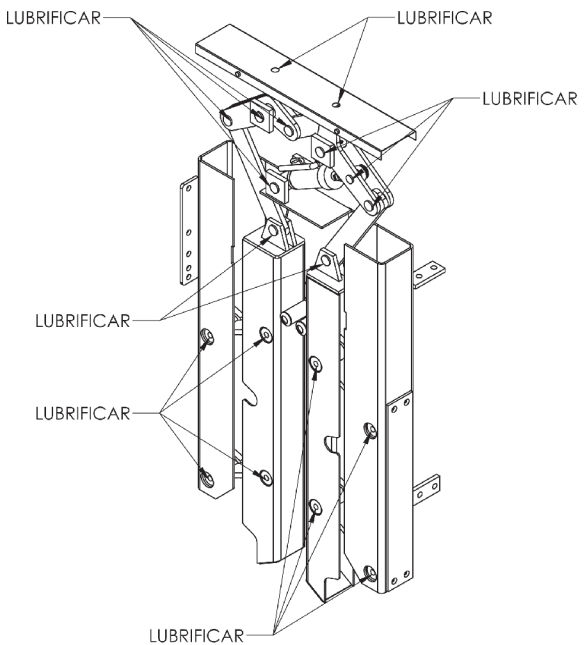
- Parafusos e porcas: verificar se estão firmes e reapertar se tiver folga. Se preciso, pedir troca. Nunca soldar.

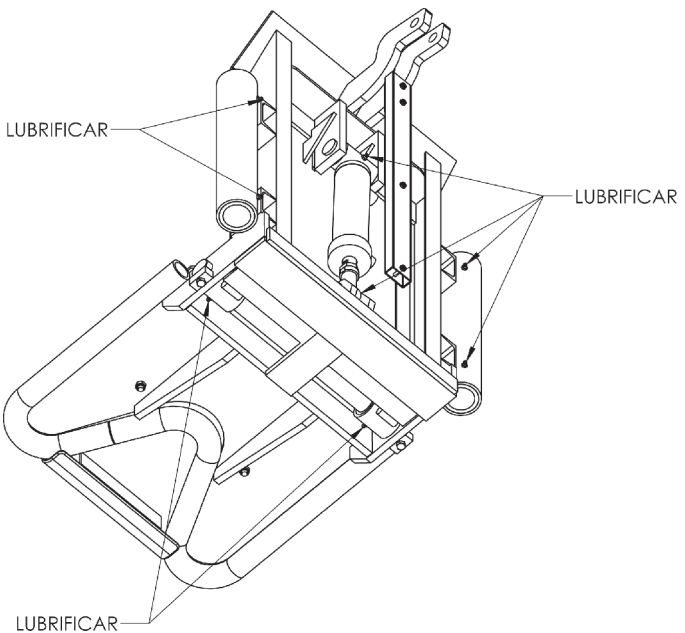
4.3 Pontos de lubrificação:




LUBRIFICAR
LUBRIFICAR
LUBRIFICAR
LUBRIFICAR

Detalhe da bandeja para elevação da cabeça:





5. SISTEMA HIDRÁULICO

- Antes de fazer qualquer manutenção verifique a unidade hidráulica: ela deve permanecer desligada para procedimentos de limpeza e manutenção.
- Só acione cilindros para mover partes necessárias durante a manutenção desde que não haja outras pessoas junto ao Box.
- Troca de óleo: Recomenda-se esgotar o tanque e fazer troca do óleo hidráulico 68 a cada 12 meses. Remover as impurezas do fundo do tanque e do filtro de sucção. Usar pano com querosene, e secar com ar comprimido.
- Não é recomendado fazer manutenção no sistema hidráulico e nos cilindros sem a orientação do engenheiro / técnico responsável pela manutenção.
- Para substituição de componentes, verifique a lista que acompanha o manual do produto. Nunca troque componentes por modelos ou bitolas diferentes. Isso evita desgaste no equipamento.
- Nunca altere a velocidade dos itens móveis do Box. Não trabalhe com velocidade excessiva: isso gera riscos de acidentes e reduz a vida útil do equipamento.

5.1 Kits-Reparo dos Clindros

CILINDRO 3” 1.1/4” x 250mm

Quantidade	Descrição	Código
2	Gaxeta do êmbolo	3120x2375
1	Anel o'ring da haste	2-213
1	Raspador 1 1/4”	D-1250
1	Gaxeta da haste	1870x1250.375
1	Gaxeta externa da guia	2500 x 2500

CILINDRO 2” x 1” x 150mm

Quantidade	Descrição	Código
2	Gaxeta do êmbolo	2500 x 1500
1	Anel o'ring do êmbolo	2-209
1	Raspador 1”	D-1000
1	Gaxeta da haste	1250 x 1000.187
1	Gaxeta externa da guia	2500 x 1500
1	Anel guia nylon do êmbolo	W2-2000-500
1	Anel o'ring da guia	2-224
1	Anel anti extrusão	8-224

CILINDRO 2” x 1” x 130mm

Quantidade	Descrição	Código
2	Gaxeta do êmbolo	1400 x 1500
1	Anel o'ring do êmbolo	2-209
1	Raspador 1”	D-1000
1	Gaxeta da haste	1250 x 1000.187
1	Gaxeta externa da guia	2500 x 1500
1	Anel guia nylon do êmbolo	W2-2000-500
1	Anel o'ring da guia	2-224
1	Anel anti extrusão	8-224

CILINDRO 2” x 1” x 400mm / CILINDRO 2” x 1” x 800mm / CILINDRO 2” x 1” x 900mm

Quantidade	Descrição	Código
2	Gaxeta do êmbolo	2500 x 1500
1	Anel o'ring do êmbolo	2-209
1	Raspador 1”	D-1000
1	Gaxeta da haste	1250 x 1000.187
1	Gaxeta externa da guia	2500 x 1500
1	Anel guia nylon do êmbolo	W2-2000-500
1	Anel guia nylon da guia	29x6,35x1,80
1	Anel o'ring da guia	2-224
1	Anel anti extrusão	8-224

5.2 Estoque recomendável de itens para reposição imediata:

01 peça - Adaptador 7/8" O'Ringx1.1/16" JIC - AOJ 10-12
03 peças - Adaptador 7/8" O'Ringx3/44" JIC - AOJ 10-8
03 peças - Adaptador 3/8" NPT x 3/4" JIC - ANJ 6-8
01 peça - ½"x 3/4" JIC - ANJ 8-8
01 peça - 1" NPTx 1.1/16" JIC - ANJ 16-12

Mangueiras:
1 Mangueira Hidráulica 3/8" 2.610 PSI com 2,10m
1 Mangueira Hidráulica 3/8" 2.610 PSI com 3,10m
1 Mangueira Hidráulica 3/8" 2.610 PSI com 4,30m
1 Conjunto de reparo para o cilindro de 2"
1 Conjunto de reparo para o cilindro de 3"
*Sugere-se que as mangueiras já estejam montadas com os devidos terminais.

6. GARANTIA BECKHAUSER

Há dois tipos de garantia - a garantia legal e a contratual. A primeira é decorrente da lei e estabelece o prazo de 90 dias para o cliente reclamar de problemas em produtos e serviços duráveis. A garantia legal é ampla, abrangendo qualquer problema que o produto ou serviço apresente. A garantia contratual é um complemento da primeira. Só começa a ser contada após ter passado o prazo da garantia legal e está rigorosamente limitada aos termos do certificado emitido pelo fornecedor. Ver o item garantia no Código de Defesa do Consumidor.

Leia atentamente a garantia contratual para saber de seus direitos e deveres.

GARANTIA CONTRATUAL

De um lado **Irmãos Beckheuser e Cia Ltda.**, doravante chamado de Fornecedor e de outro lado o(s) Sr.(a) _____, doravante chamado(a) de Cliente, pactuam as cláusulas de garantia, de custeio de serviços / viagens e compromissos de manutenção, lubrificação e reaperto do produto Box de Atordoamento, a seguir:

Cláusula 1ª - A Garantia do bem ora fornecido tem prazo total de 06 (seis) meses a partir da entrega, sendo 03 (três) meses da garantia legal e mais 03 (três) meses da garantia contratual. Visa dar ao cliente a segurança pela responsabilidade do fornecedor quanto a vício do produto ou serviço, bem como assegurar que o mesmo se compromete a repor sem custos de material peças com defeito de material e ou defeito de fabricação durante a vigência da garantia, ao mesmo tempo em que estabelece compromissos do cliente para poder usufruir desta garantia.

Parágrafo 1°- Fica concedido ao cliente o direito de desistir da compra em função da discordância a esta garantia, cabendo ao mesmo custear as despesas de instalação, frete, desmontagem do produto, causados pela desistência, bem como outros custos ligados aos serviços no local da montagem / entrega;

Parágrafo 2° - No caso da garantia requerer ida de técnico ao local do produto, o prazo para atendimento é de até 30 dias (art. 18 do Código de Defesa do Consumidor);

Parágrafo 3° - O cliente custeia as despesas de viagem de técnico desde Paranavaí (PR) até o local de instalação do produto e a volta ao ponto de partida para realizar a substituição e ou correção do problema detectado.

Parágrafo 4° - Prazo menor para assistência em garantia poderá ser cumprido no mínimo em 7 (sete) dias pelo fornecedor se o mesmo dispuser de recursos para tal; ao mesmo tempo em que o cliente, para ter esse atendimento no tempo mais imediato possível, busque o técnico e as peças na fábrica ou outro local determinado pelo fornecedor, bem como o traga de volta ao ponto de partida ou outro local mais próximo, de conveniência do fornecedor.

Cláusula 2ª - Custos dos serviços e peças

Parágrafo 1° - Estão inclusos na garantia os serviços que venham a ser executados por técnico autorizado pelo fornecedor para cumprir os termos dessa garantia contratual. Da mesma forma, serão sem custos ao cliente as peças substituídas que tenham apresentado vício, defeito de fabricação ou de material.

Parágrafo 2º - Serão fornecidas com ônus ao cliente, as peças que, mesmo durante a garantia contratual, tenham sido quebradas ou desgastadas pelo uso intensivo e inadequado do produto, por manejo incorreto, falta de manutenção, de lubrificação, de reaperto ou inobservância de compromissos do cliente contidos neste manual;
a) Para tais atendimentos, não se obriga o fornecedor a possuir estoque de componentes do sistema hidráulico Para o fornecimento dessas peças de reposição, fora da garantia, o cliente deverá acionar a rede de distribuição direta do fabricante dos componentes hidráulicos.

Parágrafo 3º - O custeio das despesas de envio das peças será por conta do cliente independente da garantia;

Cláusula 3ª - Não se aplica esta garantia para substituição de peças, partes ou componentes oriundos de melhorias ou mudanças posteriores feitas pelo fornecedor em produtos similares ao adquirido pelo cliente;

Parágrafo único - Toda melhoria de atualização de produtos, de acordo com a viabilidade técnica, poderá ser feita ao produto do cliente, ficando sujeita a negociação de valores das peças, serviços e transporte entre fornecedor e cliente;

Cláusula 4ª - Perda da garantia - Perde a garantia o produto que sofrer intervenção ou modificação que cause alterações nas características originais do mesmo, feitas por pessoa não autorizada pelo fornecedor;

Parágrafo único - Será levado em conta quando da visita de assistência técnica solicitada pelo cliente, para efeito da exclusão de direitos à garantia, a não observância de itens de manutenção, reaperto, limpeza, em especial da qualidade do ar comprimido enviado para o equipamento, inexistência do pré-box, acabamento de rampas, piso e equipamentos periféricos do local que são usados concomitantes ao manuseio do Box, que venham causar mau funcionamento ou desgaste prematuro do produto fornecido.

ANOTAÇÕES

BECKHAUSER

MANEJO RACIONAL E PRODUTIVO

Irmãos Beckheuser e Cia. Ltda.
Av. Deputado Heitor A. Furtado, 2.985
Fone (44) 3421-1000 / Fax (44) 3421-1010
Paranavaí PR CEP 87.711-000
beckhauser.com.br
beckhauser@beckhauser.com.br
0800 44 9002

oxygen

maio 2014